

Human Capital Mediation (HCM) bemiddelt bij zakelijke geschillen en arbeidsconflicten. Met behulp van mediation lossen partijen een gezamenlijk conflict op.

Mediaton is vaak een snellere, effectievere en goedkopere manier om tot een oplossing te komen dan een juridisch proces. Het doel van mediation is een win-winsituatie voor beide partijen.

Arbeidsconflicten en zakelijke geschillen

HCM is gespecialiseerd in arbeidsconflicten en zakelijke geschillen. Mediation kan uitkomst bieden in de meest uiteenlopende situaties. Bijvoorbeeld bij (dreigende) arbeidsongeschiktheid, bij problemen tussen collega's onderling, bij geschillen binnen projectteams en bij geschillen tussen bestuurders en OR na een reorganisatie.

Vooraf wanneer partijen de relatie op de langere termijn in stand willen houden, is een goede oplossing voor alle betrokkenen van groot belang.

Hoe werkt mediation?

Bij aanvang van de mediation tekenen de betrokken partijen een mediationovereenkomst. Hierin worden een aantal belangrijke uitgangspunten van mediation vastgelegd, zoals vertrouwelijkheid en vrijwilligheid.

Na het tekenen van de overeenkomst vindt er een aantal sessies van elk maximaal twee uur plaats. Het precieze aantal is afhankelijk van de aard en omvang van het conflict.

Luisteren en begrijpen

In de eerste fase van de mediation maken partijen aan elkaar duidelijk waar het conflict naar hun opvatting over gaat. Hierbij spelen emoties vaak een grote rol.

Door partijen goed naar elkaar te laten luisteren, probeert de mediator begrip te kweken voor ieders visie op het geschil. De mediator van HCM helpt de belangen die ten grondslag liggen aan het conflict helder te maken. Uiteindelijk wordt er door de mediator een situatie gecreëerd waarin partijen zelf hun oplossing(en) voor het conflict bedenken en bespreken.

Een geslaagde mediation wordt afgesloten met een schriftelijke overeenkomst die juridisch bindend is en waar partijen zich dus aan moeten houden. In deze overeenkomst wordt vastgelegd wat de betrokken partijen gezamenlijk hebben afgesproken.

De rol van de mediator

De mediator fungeert tijdens het proces als gespreksbegeleider. Hij stelt zich volstrekt neutraal op en bemoeit zich niet met de inhoud van het conflict. De mediator heeft immers geen belang bij de oplossing die tot stand komt onder zijn begeleiding.

Nederlands Mediation Instituut

Alle mediators van HCM zijn verbonden aan het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Geregistreerde mediators zijn verplicht om te handelen volgens de gedragsregels voor mediators en het NMI-reglement. Dit is voor u een garantie dat de mediator onafhankelijk en onpartijdig te werk gaat.



Human Capital Mediation

Meer informatie?
Neem contact op met een van de mediators van HCM.

Innsbruckweg 180
3047 AH Rotterdam
T 010 - 262 11 61
E info@humancapitalmediation.nl
I www.humancapitalmediation.nl